



Microsoft Windows 10 - Versão 1709

Instrução para OS500+ OpticSlim Scanners para QuickScan

-	and in case of	_	
Et al a		1000	
Distance in the			
	1.1.1		

Plustek OpticSlim 500+

Instruções:

1. Certifique-se que o equipamento OS500+ não esteja funcionando

> Este Computador > OS (C:) > Arguivo	de Programas (x86) > Plustek > Plustek	OpticSlim 500+		
	Scanner Utility			×
0	Setup			
ador	Calibrate	minutes to turn	off lamp	
palho	Guided.d			
S	imgLib32 Status:	Scanner connection established		
	Pcdlib32.	q Position Alignment		
	🗟 plkdata.c 🚳 PMDATA	Source: Normal		
(\\172.20.1.3) (Z:)	prndrv32 ScanAPI.			
	ScanAPI			<u> </u>
	Scandry.c			
	Scanutl		()e	
	🗟 ScndrvU. 🗟 scndrvu x64.drv	08/08/2012 17:23	Driver de dispositi	330 KB

a. C:\Arquivos de Programa (x86)\Plustek\Plustek OpticSlim 500+ e clique 2 vezes no arquivo "Scanutl"

OBS: Se a sua mensagem for diferente desta, siga para o passo "b"

 b. Abra o QuickScan (QS). Se você receber a mensagem abaixo e não conseguir selecionar o escâner OS500+ sem receber a mensagem abaixo repetidamente, significa que o computador realmente não consegue reconhecer o QS



- Verifique a versão do Windows: Certifique-se que o seu computador realmente utiliza o Microsoft software para Windows 10, versão 1709. Se sua versão for um número menor que 1709, <u>não seguir as instruções</u> <u>abaixo</u>.
  - a. Utilizando o seu teclado: Segura o botão do "Windows" + "R"



b. A opção "Run" (ou "Pesquisa") aparecerá:

i. No espaço, digite: "winver" e clique "OK"

💷 Run	×
	Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you.
<u>O</u> pen:	winver ~
	OK Cancel <u>B</u> rowse

ii. A versão do Windows aparecerá

## Quick<mark>Scan</mark>

About Windows X	IKOLOGIA -
Windows 10	
Microsoft Windows Version 1709 (DS Build 16299.125) © 2017 Microsoft Corporation. All rights reserved. The Windows 10 Home operating system and its user interface are protected by trademark and other pending or existing intellectual property rights in the United States and other countries/regions.	
ОК	

Se a versão utilizada <u>não</u> for 1709 vá para Configurações →Atualização e Segurança, ative "Windows Update" e clique em "Verificar se há atualizações". Esta atualização pode levar algumas horas.

Se a versão for 1709 (como indicado acima), continue seguindo os passos abaixo

- 3. Corrigindo o TWAIN Driver:
  - a. Use o link para fazer o download do arquivo "OS500+ Reg.zip": <u>https://www.envirologix.com/os500reg/</u>
  - b. Salve o arquivo no seu desktop
  - c. Clique com o botão direito no arquivo zip (A partir de agora você terá o arquivo "OS500+ Reg.bat")



d. Selecione: "Executar como administrador"

ĺ		Abrir
	9	Executar como administrador
5		Solucionar problemas de compatibilidade
	5	Testarvia AVG
	e	Adicionar para o arquivo

 e. Uma janela de pop-up aparecerá: "Permitir que este aplicativo faça alterações no seu computador?" – Clique: "Sim" – a caixa: "C:\WINDOWS\System32\cmd.exe" aparecerá

## QuickScan

C:\WINDOWS\S	stem32\cmd.exe	•	/				
######### Plus	tek 05500+	fix after	Windows	1709	update	********	
The operation o	ompleted su	uccessfull	у.				
The operation o	completed su	uccessfull	у.				
The operation o	completed su	uccessfull	у.				
The operation o	completed su	uccessfull	у.				
Press any key t	o continue						

- f. Pressione "Enter" (ou outra atecla) a janela fechará
- g. Conecte o equipamento e a chave azul ao computador
- h. Repita o passo "1 a"
- i. Abra o programa QS e verifique se o scanner foi reconhecido

Suporte Técnico 19 997780375

Avenida Emilio Marconato, 1.000 • Galpão G24 Jd. Primavera • CEP 13820-000 • Jaguariúna/SP Escritório: +55 (19) 3307-8887 • +55 (19) 4062-8887 • envirologix.com.br