

Microsoft Windows 10 - Versão 1709

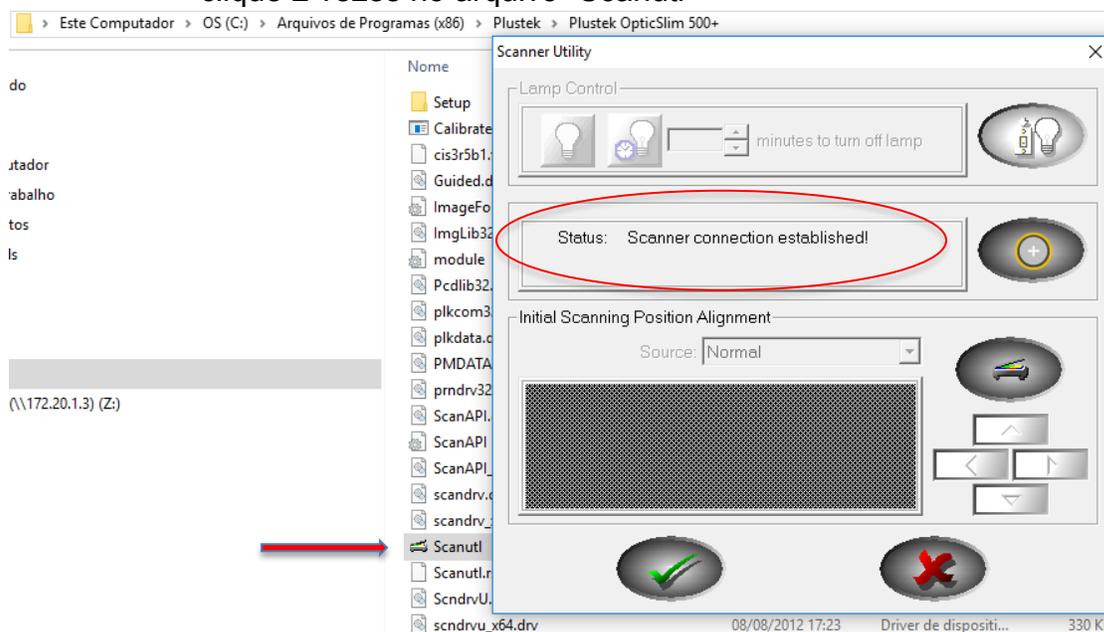
Instrução para OS500+ OpticSlim Scanners para QuickScan

ENVIROLOGIX

Plustek OpticSlim 500+

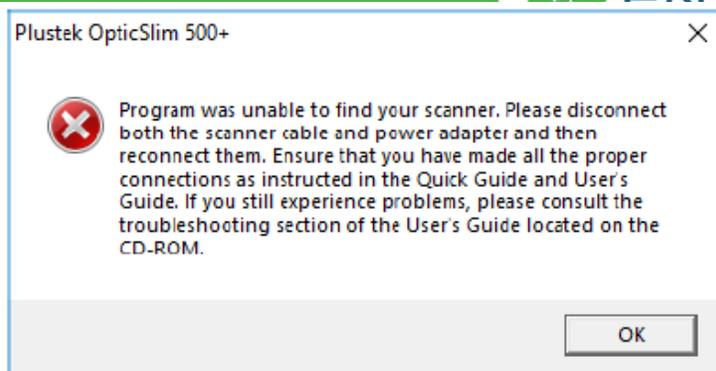
Instruções:

1. Certifique-se que o equipamento OS500+ não esteja funcionando
 - a. C:\Arquivos de Programa (x86)\Plustek\Plustek OpticSlim 500+ e clique 2 vezes no arquivo "Scanutl"



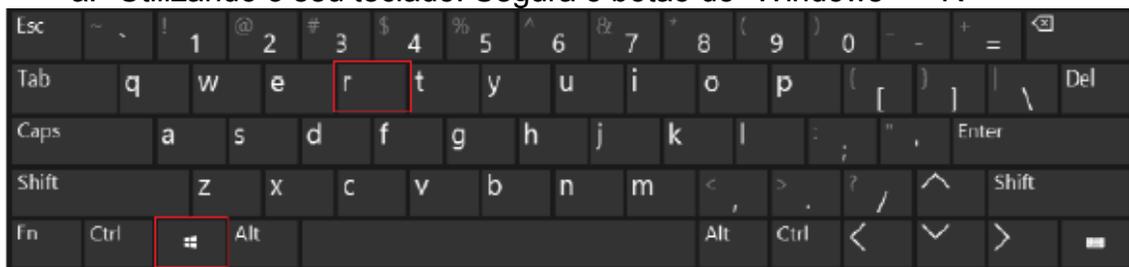
OBS: Se a sua mensagem for diferente desta, siga para o passo "b"

- b. Abra o QuickScan (QS). Se você receber a mensagem abaixo e não conseguir selecionar o escâner OS500+ sem receber a mensagem abaixo repetidamente, significa que o computador realmente não consegue reconhecer o QS



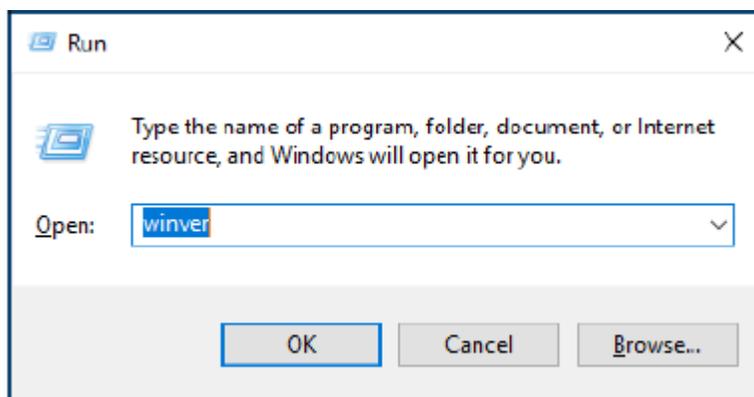
2. Verifique a versão do Windows: Certifique-se que o seu computador realmente utiliza o Microsoft software para Windows 10, versão 1709. **Se sua versão for um número menor que 1709, não seguir as instruções abaixo.**

- a. Utilizando o seu teclado: Segura o botão do “Windows” + “R”



- b. A opção “Run” (ou “Pesquisa”) aparecerá:

- i. No espaço, digite: “winver” e clique “OK”



- ii. A versão do Windows aparecerá



Se a versão utilizada não for 1709 vá para Configurações → Atualização e Segurança, ative “Windows Update” e clique em “Verificar se há atualizações”. Esta atualização pode levar algumas horas.

Se a versão for 1709 (como indicado acima), continue seguindo os passos abaixo

3. Corrigindo o TWAIN Driver:

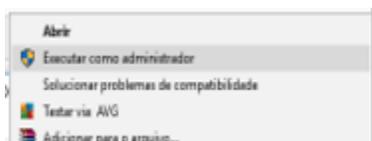
- a. Use o link para fazer o download do arquivo “OS500+ Reg.zip”:
<https://www.envirologix.com/os500reg/>
- b. Salve o arquivo no seu desktop
- c. Clique com o botão direito no arquivo zip (A partir de agora você terá o arquivo “OS500+ Reg.bat”)



OU



- d. Selecione: “Executar como administrador”



- e. Uma janela de pop-up aparecerá: “Permitir que este aplicativo faça alterações no seu computador?” – Clique: “Sim” – a caixa: “C:\WINDOWS\System32\cmd.exe” aparecerá

```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
##### Plustek OS500+ fix after Windows 1709 update #####
The operation completed successfully.
The operation completed successfully.
The operation completed successfully.
The operation completed successfully.
Press any key to continue . . .
```

- f. Pressione “Enter” (ou outra tecla) - a janela fechará
- g. Conecte o equipamento e a chave azul ao computador
- h. Repita o passo “1 – a”
- i. Abra o programa QS e verifique se o scanner foi reconhecido

Suporte Técnico
19 997780375